



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Perfil Profesional de Técnico de Emprendimiento con Apoyo

Proyecto SEEDS



El Perfil Profesional del Técnico de Emprendedor de Apoyo del Proyecto SEEDS refleja sólo las opiniones del autor, y la Comisión Europea no puede ser responsabilizada por cualquier uso que pueda hacerse de la información contenida en él.

El proyecto SEEDS es cofinanciado por el programa Erasmus + Programa de la Unión Europea

Número de Contrato - 2015-1-ES01-KA202-015690



Índice

1. Introducción al Proyecto SEEDS	3
2. Contexto	4
3. Competencias profesionales	8
4. Descripción del perfil profesional	11
5. Contexto ambiental.....	15
6. Contexto de rendimiento	16
7. Autonomía.....	16
8. Responsabilidad	17



1. Introducción al Proyecto SEEDS

SEEDS) tiene por objeto trasladar el modelo de empleo soportado para ayudar a las personas con discapacidad o personas desfavorecidas a explorar el espíritu empresarial y el trabajo por cuenta propia.

El proyecto SEEDS es una asociación entre:

- Fundación Emplea, Spain (Líder)
- EUSE – European Union of Supported Employment
- APEA - Associação Portuguesa de Emprego Apoiado, Portugal
- URI – Univerzitetni Rehabilitacijske Institut

Republike Slovenije-Soca, Slovenia

- SUEM.BE, Belgium

El proyecto es financiado por el programa ERASMUS +.

La motivación para el proyecto es que el modelo de empleo apoyado es una metodología bien implementada y exitosa en apoyar a las personas con discapacidad o en situación de desventaja, a tener acceso y permanecer en el empleo. Debido a la crisis económica (desde 2007), las personas con discapacidad o en situación de desventaja tienen que explotar otras oportunidades de ganar

El objetivo del proyecto

- Comprender la diferencia en el conocimiento, experiencia, capacidades y habilidades en relación al apoyo a las personas que buscan empleo por cuenta propia.
- Recalificación y capacitación de profesionales que prestan servicios de apoyo a emprendedores con discapacidad o en situación de desventaja.
- Desarrollar un marco / metodología común, permitiendo un mejor intercambio entre profesionales.
- Aumentar el número y la calidad de los servicios de apoyo a los potenciales empresarios con discapacidad en situación de desventaja en toda Europa.

Los objetivos se alcanzarán por:

- Producir material sobre la situación actual en relación con el autoempleo en los países asociados
- Adaptación de la metodología del empleo Apoyado para apoyar el espíritu empresarial (Toolkit on Supported Employment)
- Diseño de un perfil profesional de Técnico de Emprendedor apoyado
- Dibujo de un Curso Europeo para Técnico de Emprendedor apoyado
- Probar los cursos de formación en 40 profesionales en toda Europa.
- Un seminario europeo final para la difusión de los resultados.

Este artículo definirá las competencias que deberán poseer todos los profesionales que prestan apoyo deben tener. El perfil profesional del técnico aquí demostrado consiste

en las competencias y conocimientos, en el ámbito / campo de actuación del trabajo así como de sus principales tareas.

El Perfil Profesional del técnico de emprendimiento se basa en un análisis de las mejores prácticas en los países asociados y en la adaptación del kit de Empleo de Apoyo. Además, el perfil profesional se desarrolla de acuerdo con el Marco Europeo de Calificación para el aprendizaje permanente (EQF) y el sistema europeo de crédito para la educación y la formación profesional (ECVET).

El Perfil Profesional del Profesional de la Empresa de Apoyo a la Empresa:

- Formación académica y profesional.
- Competencias profesionales (generales y específicas)
- Estándares Profesionales (calidad)
- Contexto medioambiental (medio ambiente)
- Contexto de rendimiento
- Autonomía
- Responsabilidad

La próxima etapa del proyecto es desarrollar y diseñar un curso de formación sobre el espíritu empresarial que se basará en las buenas prácticas, en el kit de herramientas y en el perfil profesional. La formación se probará antes del final del curso.

2. Contexto

El empleo apoyado es un método para trabajar con las personas con discapacidad y las personas en situación de desventaja para acceder y mantener un empleo remunerado en el mercado de trabajo abierto. Está en conformidad con la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con discapacidad (Artículo 27: Promover oportunidades de trabajo por cuenta propia, emprendimiento, desarrollo de cooperativas e iniciar el propio negocio). El empleo apoyado también está en consonancia con la política de inclusión y no discriminación de la Unión Europea, como está establecido en la Estrategia de discapacidad 2010-2020.

El espíritu empresarial está destinado a las personas con discapacidad y las personas en situación de desventaja que tienen dificultades para alcanzar el nivel de autonomía adecuado y necesitan un acompañamiento adicional y apoyo profesional para convertirse en trabajadores por cuenta propia y luego establecer su propio negocio. El espíritu empresarial apoyado comparte los mismos valores que el empleo apoyado: capacitación, inclusión social, dignidad y respeto por los individuos.

Los elementos fundamentales del empleo apoyado (EA) son:

- Trabajo remunerado - Los individuos deben recibir una remuneración proporcional por el trabajo realizado - si en un país existe un salario mínimo nacional, entonces el individuo debe recibir al menos ese importe o el importe mínimo relativo a esa profesión



- Mercado de trabajo abierto - Las personas con necesidades de apoyo deben ser empleadas en empresas / organizaciones normales inclusivas en los sectores público, privado o voluntario con los mismos términos y condiciones que todos los demás.
- Apoyo continuo - soporte continuo a través de todas las etapas del proceso de cinco etapas. Nos referimos al apoyo al trabajo en su concepto más amplio. El apoyo a cada persona y empleador es individual de acuerdo a sus necesidades y requisitos.

Los diferentes valores y principios del EA -como afirmado por la Unión Europea de Empleo Común (EUSE) www.euse.org- son:

- Una comprensión de la contribución positiva de las personas con discapacidad y / o en situación de desventaja puede traer al lugar de trabajo.
- Comprensión de los principales componentes de un trabajo real: los salarios se pagan a la tasa de trabajo, con los mismos términos y condiciones que todos los demás empleados; el trabajo ayuda a la persona a alcanzar sus objetivos de vida y aspiraciones; el desempeño es evaluado por gestores / responsables y colegas; el trabajo tiene una prestación horaria similar al de los demás colegas que prestan trabajo en condiciones seguras.
- Comprender la filosofía de "rechazo cero" del empleo apoyado y que todos pueden trabajar, siempre que sea en el trabajo correcto y con el soporte adecuado.
- El empleo apoyado no es un modelo de preparación del trabajo. Sobre todo ayudar a las personas a conseguir un empleo competitivo, primero con formación y apoyo, en el lugar de trabajo: Se trata de un enfoque "posterior formación".
- La demanda de empleo debe realizarse en la primera oportunidad o lo antes posible.
- Elección y control: se presentan a las personas una variedad de experiencias, opciones y apoyos para alcanzar sus aspiraciones de carrera. El apoyo se construye alrededor del individuo, promoviendo la elección y la satisfacción profesional. Todas las opciones asumen una empleabilidad exitosa.
- Asociación: existe una genuina asociación entre la persona, sus cuidadores familiares, empleadores, apoyos comunitarios y el técnico de empleo apoyado.
- Inclusión total: las personas son apoyadas para ser miembros plenos y activos en el desempeño de sus actividades laborales así como en la integración social y económica de su comunidad.
- Los servicios de apoyo reconocen la importancia del empleador como cliente del modelo de Empleo Apoyado con el derecho de definir los requisitos que juzgue necesarios para el llenado del puesto de trabajo.
- Se basa en la valorización del papel social (SRV) al reconocer que las personas con discapacidad y / o en situación de desventaja a menudo se consideran de menor valor que otras en la sociedad, lo que resulta en estados de vidas

precarias. El empleo es un papel social valorado y convertirse en empleado puede ayudar a revertir la devaluación social, con consecuencias positivas amplias en la vida de estas personas.

- Se basa en el modelo social de la discapacidad, reconociendo que la deficiencia es el producto de las barreras físicas, organizativas y actitudes existentes en la sociedad, que conducen a la discriminación. La eliminación de la discriminación requiere un cambio de enfoque y pensamiento en la forma en que se organiza la sociedad. En este caso, eliminando barreras al empleo.
- Reconoce que muchas personas no permanecen en el mismo empleo durante toda la vida profesional y que las personas con discapacidad y / o en situación de desventaja no son diferentes en el proceso de adaptación a los mercados de trabajo cambiantes y en el deseo de progresión profesional.

Prestación de un servicio de espíritu empresarial apoyado para personas con discapacidad y / o en situación de desventaja que se adhirieron al proceso de 4 etapas del modelo de empleo soportado en lugar de 5 etapas, ya que la cuarta fase "Trabajando con empresarios" ya no es necesaria en el caso de Empleado por cuenta propia

Muchos países europeos han desarrollado sus propios patrones de competencias profesionales en el empleo apoyado - con estructura de cualificación para cada profesional / formador, técnico de empleo apoyado, etc. ; teniendo ahora la posibilidad de comparar las cualificaciones obtenidas con las que son válidas en otros países. Sin embargo, descubrimos que no existe un perfil profesional disponible para aquellos que prestan servicios de apoyo en emprendimiento a potenciales emprendedores / empresarios con discapacidad, (a pesar de poder identificar muchas historias de éxito de autoempleo de personas con discapacidad) ni la definición de las competencias específicas necesarias para el técnico que apoya a estas personas en sus objetivos como trabajadoras independientes.

Un perfil profesional único puede llevar a una cualificación reconocida a nivel internacional. Lo que permitirá la prestación de servicios de empresario apoyados, de mejor calidad, a través de Europa de una forma más amplia.

El perfil profesional del Técnico de Emprendedor apoyado es el resultado del análisis de las mejores prácticas de apoyo a emprendedores con discapacidad o personas en situación de desventaja en los países asociados. Y se basa en el modelo de intervención que se refiere a las necesidades, aspiraciones y circunstancias únicas del prestador / trabajador independiente con discapacidad o en situación de desventaja.

Como se mencionó anteriormente, el perfil profesional se desarrolla de acuerdo con el Marco Europeo de Calificación para el aprendizaje permanente (EQF) y el sistema europeo de crédito para la educación y la formación profesional (ECVET).

ECVET garantiza la validación y el reconocimiento de las habilidades y conocimientos profesionales adquiridos en diferentes sistemas y países y aumenta la compatibilidad entre los diferentes sistemas de educación y formación profesional y las cualificaciones que ofrecen. El ECVET se basa en principios comunes:

1. las cualificaciones se describen en términos de resultados de aprendizaje - lo que un aprendiz conoce, comprende y es capaz de hacer después de la conclusión del proceso de aprendizaje (conocimiento, habilidades, competencias en el nivel apropiado),
2. las cualificaciones se estructuran en términos de unidades de resultados de aprendizaje, que pueden evaluarse, validarse y reconocerse por separado
3. la evaluación de las unidades se basa en resultados de aprendizaje documentados - permite a los alumnos la acumulación y transferencia de equivalencias,
4. los resultados de aprendizaje alcanzados pueden ser validados y reconocidos en el contexto de otro sistema de cualificaciones (créditos).

El perfil profesional se basa en las especificaciones técnicas de ECVET con el objetivo de alcanzar la movilidad transnacional y el aprendizaje a lo largo de toda la vida. El elemento central de las especificaciones técnicas del ECVET se refiere al uso de los resultados del aprendizaje - lo que una persona conoce y es capaz de hacer y, por lo tanto, son neutros en cómo, en qué contexto y en qué duración los individuos desarrollaron sus conocimientos, habilidades y competencias. Ellos hacen posible reconocer el aprendizaje como en una calificación, independientemente de donde el aprendizaje ocurrió y cuál fue su duración.

ECVET utiliza el concepto de unidades, que agrupan los resultados del aprendizaje en conjuntos que son menores que las calificaciones completas. Los resultados del aprendizaje son los que un alumno conoce, comprende y es capaz de hacer. En nuestro ejemplo, la calificación completa sería el perfil profesional del trabajador profesional de Empleo y el espíritu empresarial apoyado, mientras que la calificación especial debe ser un perfil profesional del trabajador profesional de espíritu empresarial apoyado.

El EQF es un marco de referencia europeo común que reúne sistemas de calificación de varios países, actuando como un dispositivo de traducción para hacer las cualificaciones más legibles y más comprensibles en diferentes sistemas y países de Europa. Tiene dos objetivos principales: promover la movilidad de los ciudadanos entre los países y facilitar su aprendizaje a lo largo de toda la vida. Sus ocho niveles comunes de referencia europeos se describen en términos de resultados de aprendizaje: conocimiento, habilidades y competencias - lo que el participante conoce, comprende y es capaz de hacer al final del proceso de aprendizaje. Esto permite que todos los sistemas nacionales de cualificaciones, marcos nacionales de cualificaciones (NQF) y cualificaciones en Europa se armonicen con los niveles EQF.



La mayoría de los países de la UE están desarrollando su propio marco nacional de calificación, con la tarea principal de explicar las relaciones horizontales y verticales entre los diferentes tipos de cualificaciones, certificados, diplomas, etc., que consisten en descripciones de nivel en que descripción explica los resultados del aprendizaje. Las Normas Nacionales de Trabajo (NOS) son declaraciones de los patrones de desempeño que los individuos deben alcanzar en la ejecución de sus funciones profesionales, junto con las especificaciones del conocimiento y la comprensión subyacentes. Los estudiantes, los graduados, los proveedores y los empleadores pueden utilizar estos niveles para entender y comparar las cualificaciones concedidas en diferentes países y por diferentes sistemas de educación y formación.

1. El nombre del perfil profesional: Técnico de espíritu empresarial apoyado
2. Definición: El Técnico Emprendedor Apoyo es un profesional que orienta, evalúa y ofrece servicios de apoyo a cualquier ciudadano que desee iniciar su propio negocio o desee adherirse a una empresa cooperativa. El técnico guía y apoya durante todo el proceso.
3. Nivel de complejidad: empleos más exigentes
4. Formación Académica y Profesional: independientemente de la etapa del empleo apoyado, el trabajador profesional de emprendimiento apoyado debe adquirir una educación formal apropiada (que depende de los requisitos y del sistema educativo de cada país) y una formación para la adquisición de conocimiento, habilidades y competencias en empleo apoyado para las personas con discapacidad / en situación de desventaja.

Por ejemplo, en el caso de Eslovenia, los profesionales deben obtener una certificación en enseñanza superior o un título universitario en medicina, educación, psicología, sociología, estudios sociales o en cualquier otra enseñanza apropiada. Además, deben tener calificaciones en el área de rehabilitación, empleo y bienestar de la persona con discapacidad, adquiridas por la especialización, educación o formación adicional. Pueden también prestar este servicio técnico a aquellos que no cumplen las condiciones de educación especificadas en la legislación, pero poseen una cualificación apropiada relevante para la realización de apoyo al empleo para las personas con discapacidad.

Independientemente del conocimiento educativo y del conocimiento especial, cada persona que provee un servicio y EA debe tener por lo menos: conocimiento del mercado de trabajo, necesidades de los empleados y empleadores, conocimiento sobre empleo y empleabilidad, conocimiento sobre la naturaleza de las deficiencias / desventajas y sus necesidades y sobre todo conocimiento de empleo apoyado.

3. Competencias profesionales

El técnico de espíritu empresarial apoyado debe tener las mismas competencias que el técnico de empleo apoyado y las competencias relacionadas con el espíritu empresarial. Él o ella necesita tener la capacidad y competencias para realizar evaluaciones; proporcionar información y orientación profesional; desarrollar planes de acción personalizados; involucrar e investigar empleadores en diferentes niveles de gestión;

tener conciencia de la evaluación de los riesgos de salud y seguridad en el lugar de trabajo; proporcionar formación inicial y continua sobre las competencias personales y profesionales; tener un fuerte conocimiento de la amplia gama de servicios de soporte disponibles a los que podrá acceder siempre que sea necesario. Además, o en lugar de "involucrar e investigar a los empleadores en diferentes niveles de gestión", el énfasis es en la gestión del camino del autoempleo (apoyar a la persona en el camino del autoempleo).

De la misma forma, podemos vincular las principales tareas generales del técnico de Empleo Apoyado con las principales tareas del técnico de la Emprendedora Apoyada. La descripción del trabajo del técnico de espíritu empresarial apoyado se basa en la descripción del trabajo del técnico de empleo apoyado. La principal diferencia, consiste en la ausencia de demanda de trabajo y de apoyo al empleador.

Estamos hablando de lo siguiente:

CLIENTE	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar y atraer candidatos adecuados para el espíritu empresarial apoyado.2. Trabajar con los candidatos sobre una base centrada en el enfoque individual.3. Definir un perfil vocacional que establezca las competencias y expectativas del candidato e identifique las barreras y necesidades de apoyo. Desarrollar un Plan de Acción para el Empleo / negocio.4. Identificar en conjunto con el candidato los empleos / negocios deseables.5. Organizar y ofrecer tiempo de trabajo con el candidato y de acuerdo con sus necesidades. Proporcionar un soporte de supervisión del progreso.6. Proporcionar información sobre beneficios, tasas fiscales y de seguridad social que están implicadas en un negocio.7. Proporcionar apoyo adecuado y formación que asegure y ayude en el mantenimiento del autoempleo / negocio.8. Proporcionar cuidados posteriores a través del soporte continuo.
REDES	<ol style="list-style-type: none">1. Desarrollar una red de contactos y relaciones con profesiones de varias entidades, tales como: servicio social, centros de salud, centros de empleo, etc., para auxiliar en el encaminamiento, evaluación y soporte de candidatos a empleo / negocio2. Trabajar con empresarios y asociaciones locales para el desarrollo de oportunidades de empleo / negocio, a través de una serie de iniciativas de apoyo.3. Sensibilizar para el empleo Apoyado a través de presentaciones, participaciones en reuniones / eventos y marketing.



DESARROLLO Y CONCIENCIACIÓN	<ol style="list-style-type: none">1. Problemas de discapacidad o de desventaja y de empleo.2. Temas relacionados con el trabajo independiente, incluyendo programas relevantes de autoempleo / negocio del gobierno3. El mercado local actual y sus necesidades4. Maximización del rendimiento, incluidos los beneficios sociales5. Problemas de retención y redistribución
--	---

El técnico de Emprendimiento con Apoyo es capaz de:

GENERAL	<ul style="list-style-type: none">• planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar su propio trabajo.• gestionar procesos administrativos (relacionados con la organización de las actividades y documentación).• garantizar la calidad y la responsabilidad de los servicios prestados.• utilizar las actuales tecnologías de información y comunicación (TIC).• responsable de su propia seguridad y de la seguridad de otros.• comunicarse con los candidatos del servicio, los profesionales del equipo interdisciplinario (a nivel más amplio), los socios de negocios y los funcionarios de las instituciones pertinentes en el campo de negocios e instituciones pertinentes para el empleo.• proteger la privacidad y los datos personales.• comunicarse con el candidato, sus representantes y con otros profesionales.• proporcionar apoyo necesario en el cumplimiento del plan individual.• cooperar con el equipo profesional interdisciplinario• proporcionar el soporte necesario al solicitante en relación con los servicios especializados apropiados.• participar en la implementación y organización de los servicios necesarios.• construir confianza durante todo el proceso, relaciones profesionales con todas las partes interesadas (ambas partes interesadas para todos los empresarios potenciales y los empresarios y las partes interesadas en la red profesional, por ejemplo, los servicios empresariales existentes), garantizando así que todos estén satisfechos y se sientan apoyados• desarrollar un apoyo natural
ESPECÍFICO	<ul style="list-style-type: none">• tener un entendimiento de las competencias, habilidades y comportamientos necesarios para el emprendedorismo / creación del negocio.



-
- desarrollar con el candidato un plan de acción personalizado o un plan de acción centrado en la persona,
 - comunicarse con socios de negocios y socios en servicios empresariales,
 - apoya al candidato en sus vínculos con los servicios adecuados de espíritu empresarial
 - acompaña y evalúa cada etapa del proceso.
 - crea una red profesional, coopera con las instituciones pertinentes y apoya a los candidatos para establecer conexión / conexión con las instituciones, relevantes para la creación y operación del negocio / actividad empresarial,
 - apoya el desarrollo de la red social y empresarial (por ejemplo: contacto con la familia del emprendedor, clientes, negocios relacionados, etc.)
 - hace la mediación entre el emprendedor y las demás partes interesadas (cuando sea necesario)
 - informa y aconseja a cerca de la legislación sobre el espíritu empresarial (establecimiento, financiación, operación, etc.);
 - hace la asignación de recursos de soporte existentes (donde buscar ayuda, consejo sobre las materias, etc.).
-

4. Descripción del perfil profesional

El concepto de empleo con apoyo	El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa comprender y saber llevar a cabo la implementación del empleo con apoyo. <hr/> El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe: <ul style="list-style-type: none">• Conocer los principios y valores básicos del empleo apoyado;• Conocer los procesos y las fases del empleo apoyado• Comprender el significado del modelo "Gestión de la Diversidad"
Legislación	El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa comprender y saber llevar a cabo la aplicación del sistema jurídico social y de apoyo regional y nacional, así como de las tareas y responsabilidades de las diversas partes interesadas. <hr/> El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe: <ul style="list-style-type: none">• Conocer la legislación pertinente.• Apoyar al cliente en la implementación del sistema jurídico, social y de apoyo regional y nacional.



-
- Hacer la gestión de las tareas y responsabilidades de las distintas partes interesadas.
-

Ambiente de negocios

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa comprender y saber llevar a cabo la considerar las principales etapas del ciclo de vida de la empresa.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- ayudar al emprendedor a prever cambios, desafíos, problemas... en el ciclo de vida de la empresa.
 - definir y encontrar el soporte (natural, profesional) relacionado con el desarrollo / ciclo de vida de la empresa.
 - acompañar y evaluar todas las etapas del proceso del fracaso y ayudar a desarrollar un nuevo negocio oa entrar en una empresa cooperativa.
-

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa comprender y saber llevar a cabo los detalles del entorno local.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- conocer las instituciones relevantes en el ambiente local que pueden participar en la resolución de problemas de los emprendedores
 - proporcionar apoyo en las redes y cooperación con profesionales relevantes en el área
 - orientar al candidato cuando él / ella necesita la ayuda específica de profesionales
 - contribuir a la construcción de relaciones con profesionales de servicios adecuados
-

Ética y enfoque centrado en la persona

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa considerar el Código de Ética relevante, conceptos de discapacidad, conceptos de orígenes sociales y culturales, situaciones de vida y usar el enfoque centrado en la práctica cotidiana.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- aplicar principios, valores y códigos de conducta ética en la práctica diaria.
 - tener una buena información sobre los efectos y las necesidades.
 - tener una buena información sobre los diferentes contextos sociales, culturales y situaciones de vida.
 - integrar la información para apoyar al potencial empresarial / empresario de forma adecuada.
-

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa comprender y saber llevar a cabo la planificación individual y definición de metas (perfil enfocado en el emprendedor).



El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- poseer competencias de observación eficientes (principios de habilidades de observación y atención enfocada).
- ayudar al candidato a formar un plan de acción preliminar basado en deseos, preferencias, habilidades, conocimiento...
- identificar recursos, experiencias, conocimientos, lados más y menos fuertes del candidato, sus competencias en la relación con el trabajo por cuenta propia - el significado de los rasgos personales del individuo para el trabajo independiente exitoso.
- saber cómo utilizar e interpretar varias herramientas para identificar los potenciales y las barreras individuales (pruebas, cuestionarios, instrumentos de autoevaluación, etc.).
- definir la necesidad de soporte (áreas, cantidad, frecuencia - definir a quién y cómo se proporcionará el soporte, encontrar soporte y activar la red de soporte existente del individuo).
- formar un plan de acción complejo en cooperación con el candidato, crear y acordar planes de desarrollo específicos y concretos (el significado del plan de acción de postgrado)
- orientar a la persona a través del proceso de aprendizaje permanente (estrategias de aprendizaje a lo largo de la vida) y actividades de ocio.
- orientar a los trabajadores autónomos a través de los procesos de desarrollo y gestión de la planificación de la carrera.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa comprender y considerar las características / naturaleza de las desventajas específicas, considerar las competencias sociales, comunicación, redes sociales y de negocios y principios de trabajo en equipo.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- analizar y definir las áreas de funcionamiento individual donde el soporte es necesario.
 - analizar la situación empresarial (conocimiento, información, experiencias...).
 - analizar la relación entre la discapacidad y el trabajo por cuenta propia elegido.
 - escuchar atentamente, es objetivo y claro en la comunicación, la mediación, la motivación y el asesoramiento.
 - conocer el significado y los principios de respuesta positiva.
-



-
- apoyar las decisiones adoptadas por el candidato
 - alentar la autonomía del individuo en su toma de decisiones, planificación
 - saber cómo fortalecer la auto determinación del candidato
 - actuar sin juicios de valor y respetar las opciones de emprendimiento del candidato
 - Desafiar las suposiciones propias y de otras relativas a las elecciones de espíritu empresarial
 - utilizar diferentes estilos, principios y métodos de entrevista
 - Tener buenas competencias como entrevistador y utilizar diferentes técnicas de conversación
 - trabajar en equipo, reunir e integrar la información del equipo (principios interdisciplinarios de trabajo en equipo)
 - cooperar y comunicarse con la familia y otros sistemas de soporte
 - promueve el apoyo al emprendedor para desarrollar estrategias eficientes para superar las barreras reales percibidas en su lugar de trabajo
 - capacita al emprendedor para la mejor resolución de problemas, toma de decisión y autonomía
 - garantiza una intervención rápida y eficaz en situaciones críticas.

Garantizar la información adecuada

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa proporcionar información.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- desarrollar, recoger y utilizar material informativo diversificado - uso de enfoque integrativo.
- proporcionar información en un lenguaje sencillo y accesible.

Soporte

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa dar soporte basado en las competencias y necesidades.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- explora las expectativas del individuo las transforma en expectativas pasibles de apoyo
 - accede y utiliza información sobre las necesidades, deseos y preferencias del individuo
 - colabora proactivamente con servicios de soporte adyacentes / similares (si es necesario)
 - aconseja y apoya directamente en el lugar de trabajo al emprendedor
 - supervisa el proceso de trabajo.
-



El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa apoyar al emprendedor en su integración.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- conoce diferentes tipos de deficiencias, sus consecuencias / impacto en el proceso de trabajo, así como sus necesidades específicas
- sabe cómo organizar el ambiente de trabajo, así como la ejecución de tareas para minimizar la discapacidad.
- conoce los factores básicos que pueden influir en la integración en el trabajo
- conoce la actitud y la opinión del ambiente de trabajo en relación con la discapacidad.
- coopera en la organización de las tareas que deben realizarse.
- ayuda en la integración en el escritorio
- conoce métodos básicos para la resolución de problemas, la relajación y la gestión del estrés
- alienta y motiva al emprendedor para optimizar los resultados
- apoya al candidato a desarrollar su capacidad de autoevaluación

El técnico de Emprendimiento con Apoyo precisa dar soporte en la adaptación al espacio de trabajo.

El técnico de Emprendimiento con Apoyo debe:

- conoce las posibilidades (técnicas y organizativas) de adaptación al lugar de trabajo de acuerdo con las limitaciones del candidato.
 - tiene en cuenta los aspectos ergonómicos, así como los principios y requisitos de bienestar en el trabajo.
-

5. Contexto ambiental

En lo que se refiere al contexto ambiental, destacamos lo siguiente:

- El técnico de espíritu empresarial apoyado realiza trabajo administrativo (gestión, comunicación con el candidato y socios) y en el terreno (en el lugar de negocio, en otro ambiente de trabajo, etc.)
- Horarios flexibles según el cuadro de necesidades individuales de la situación de discapacidad.
- Los procedimientos dentro del flujo de trabajo son flexibles.
- Se debe poder comunicar en diferentes situaciones y con diferentes partes interesadas.
- Se debe poder comunicar en lenguaje comprendido por cualquier persona.



- Debe ser consciente del significado de la educación a lo largo de la vida y cuidar del desarrollo profesional.
- Trabajar con diferentes tipos de discapacidad y personas en situación de desventaja.
- Tener una red amplia y de diversos tipos de sector.

6. Contexto de rendimiento

En lo que se refiere al contexto de rendimiento, destacamos lo siguiente:

- alto nivel de eficiencia y flexibilidad.
- pensamiento integrativo.
- comunicación eficaz.
- realiza diferentes tareas al mismo tiempo = multitareas.
- reacciona de forma apropiada a las situaciones de estrés.
- buenas competencias en la resolución de problemas y planificación.
- uso racional de los recursos.
- motivado para trabajar con personas con discapacidad o personas en situación de desventaja.
- gestión de su tiempo (horario flexible) = gestión del tiempo.
- eficiencia en la recogida y distribución de información.
- lugar de trabajo organizado.
- imagen e higiene personal.
- satisfacción del candidato.
- respetar los estándares establecidos.
- conformidad con la privacidad y la deontología.

7. Autonomía

Es autónomo en:

- a proporcionar apoyo necesario a cada individuo, independientemente de su situación
- a construir una red profesional
- mantener los datos actualizados
- en la planificación de la agenda de trabajo

Conoce:

- los procedimientos de la organización,
- código de Ética,
- legislación vigente

Solicita:

- supervisor / gestor / "entrenador" del equipo para el número de casos, comentarios sobre situaciones difíciles.



8. Responsabilidad

- alto nivel de responsabilidad.
- responsable del apoyo profesional del individuo (en relación con su situación, seguridad y ética).
- responsable de proporcionar información precisa.
- responsable del conocimiento de los límites personales y profesionales.
- responsable de la evaluación de la eficacia mediante un procedimiento de apoyo.
- responsable de la supervisión profesional / intervención (autoaprendimiento) aprendizaje continuo, educación.